

Políticas de Devolução / Cancelamento e Arrependimento.

No Marketplace da Panvel, os produtos podem ser devolvidos gratuitamente, seguindo a política de devolução no prazo de 7 dias corridos. No entanto, determinados [itens específicos \(pág 2\)](#) não são elegíveis para devolução. Abaixo, você encontrará a política detalhada de devolução e a lista de itens que não aceitam devoluções.

Vale ressaltar que não é possível realizar a troca de produtos de marketplace em lojas físicas Panvel.

O Marketplace da Panvel observa o disposto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, podendo o consumidor realizar o direito ao arrependimento dentro do prazo de 07 dias corridos a contar do recebimento do pedido, contudo, deve-se observar alguns requisitos para realização da troca, devendo o produto estar em perfeito estado, não violado, ou seja, lacrado conforme o recebimento e sem indícios de uso ou experimentação.

Produtos cosméticos e perfumaria, devem estar do mesmo jeito que foram enviados, ou seja, lacrados em plástico.

Quais são os requisitos para devolver um produto?

Tempo de cobertura	Condições do produto
Você tem 7 dias corridos para devolvê-lo, a contar da data do recebimento.	Se você se arrependeu da compra ou se o produto for diferente do que você pediu, ele deve: <ul style="list-style-type: none">- Estar em perfeitas condições e sem sinais de uso.- Ter todos os acessórios, manuais e etiquetas.- Estar na embalagem original da marca.
	Se o produto tiver um problema ou estiver incompleto: <ul style="list-style-type: none">- Ao devolvê-lo e o conferirmos, deve estar nas mesmas condições descritas na reclamação.- Todos os acessórios devem estar conforme chegaram.

Itens Específicos

Alguns produtos não são elegíveis para devolução, enquanto outros podem ser devolvidos desde que atendam às seguintes condições:

Categoria	Produtos	Tem devolução?
Alimentos e bebidas	Todos os produtos desta categoria	Possuem devolução desde que não tenham sido consumidos
Saúde Sexual	Todos os produtos desta categoria	Não têm devolução
Bebês	Todos os produtos desta categoria	Possuem devolução desde que estejam em sua embalagem original e não tenham sinais de uso.
Beleza e cuidado pessoal	- Farmácia	Não têm devolução
	- Barbearia	Possuem devolução desde que estejam em sua embalagem original fechada, com o plástico, lacre e sem sinais de uso.
	- Depilação	
	- Higiene pessoal	
	- Maquiagem	
	- Perfumes e fragrâncias	
	- Tratamentos de beleza	
	- Artigos para cabeleireiros	Possuem devolução desde que não tenham sinais de uso.
	- Cuidados com a pele	
	- Cuidados com o cabelo	
	- Eletrodomésticos de beleza	
	- Manicure e pedicure	
Saúde e equipamentos médicos	- Acupuntura	Não têm devolução
	- Farmácia	
	- Material de laboratório	
	- Andadores	Possuem devolução desde que não tenha sinais de uso
	- Cadeiras de rodas	
	- Elevadores de pacientes	
	- Massageadores	
	- Monitores de pressão	
	- Muletas	
	- Nebulizadores	
	- Ortopedia	
	- Porta comprimidos	
	- Termômetros	
	- Equipamento médico	Possuem devolução desde que estejam em sua embalagem original e não tenham sinais de uso.
- Oxigenoterapia		
Manipulados	- Remédios - Vitaminas	Não têm devolução